

الفهرس

7	مقدمة: مملة ونظرية كعادة كل الكتب 😊
10	تعريف المشكلة
12	معوقات حل المشكلة
30	الفصل الأول 1- تحديد المشكلة
30	أ- اختيار المشكلة
31	- نبذة عن تحليل «سوات»
43	- طرق جمع المعلومات
46	ب- بيان المشكلة
49	ج- الهدف من الحل
52	أمثلة لصياغة الأهداف
60	الفصل الثاني 2- تحليل السبب الجذري

62	الأسئلة التي تُطرح عند تحليل المشكلة
66	معنى السبب الجذري
69	أ- طريقة: خمسة ليه (اللامذات الخمسة)
79	ب- تحليل عظام السمكة
80	أولاً: المُشكلة الظاهرة
81	ثانياً: الأسباب الرئيسية المحتملة.
84	ثالثاً: الأسباب الفرعية المحتملة.
88	رابعاً: تحليل كلّ سبب .. لاستبعاده وشطبه.. أو تأكيد كسبب جذري
92	المثال الثاني
100	الفصل الثالث 3- الحلول البديلة
104	تنشيط وتحسين مهارات الإبداع
118	أ- تحديد البدائل (بالعصف الذهني)
132	ب- تقييم البدائل (بمصفوفة النقاط)
146	ج- اختيار البديل الأنسب (لا الأمثل)

147	الفصل الرابع 4- كتابة خطة العمل لتنفيذ الحل
	الألوية
	الاستراتيجية
	المسؤولية
	المدة الزمنية
	الميزانية
	المتابعة
154	نماذج لخطة عمل
160	الفصل الرابع نماذج لمشاريع كاملة لحل أشهر المشكلات.. وأكثرها تكراراً
161	المشكلة الأولى: توقف إنتاج ماكينات ال CNC
167	المشكلة الثانية: سعر شاشات التلفزيون المرتفع
173	المشكلة الثالثة: نقص العمالة بالقطاعات

	الإدارية
	المراجع
	الملحقات: استراتيجية والت ديزني للإبداع
	عن الفشل والنجاح
	عن المؤلف
	إصدارات المؤلف