

الفهرس

| موقع تحليل | الفصل الأول |
|------------|-----------------------------------------------------|
| 5 | «سوات» من العملية الإدارية |
| | أولاً: (وظائف) عمليات الإدارة 7 |
| 8 | 1- التخطيط PLANNING |
| | 2- التنظيم Organizing 9 |
| | 3- القيادة 10 |
| | 3- الرقابة 11 |
| | ثانياً: خطوات التخطيط: 13 |
| | أولاً: تحديد الهدف 13 |
| | ثانياً: تحليل الوضع الحالي 15 |
| | ثالثاً: البدائل 16 |
| | رابعاً: خطة العمل 18 |
| | ورشة عمل: تحديد الهدف «والفارق بين الهدف والحلم» 21 |
| | أمثلة لصياغة الأهداف 23 |
| | الفصل الثاني |
| | تحليل سوات، واستخداماته. 36 |
| | أولاً: تحليل «سوات» واستخداماته 37 |
| | ثانياً: تحليل «سوات» للأفراد 40 |
| | ثالثاً: تحليل «سوات» للمنتجات 43 |
| | رابعاً: تحليل «سوات» للشركات 47 |

| | | | |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------------------|-------------|
| التحليل الأول | | الفصل الثالث | |
| تحليل الشركة Ms6 57 | | لعناصر البيئة الداخليّة | |
| 58 | Manpower | 1- الموظفون | |
| 61 | Machinery | 2- المعدّات والماكينات | |
| | | 64 | Material |
| | | 3- المواد الخام | |
| 66 | Monetary | 4- المال / الميزانية | |
| | | 68 | Minutes |
| | | 5- المدة الزّمنية | |
| 70 | Mythology | 6- منظومة العمل | |
| التحليل الثاني لعناصر | | الفصل الرابع | |
| تحليل مزيج التّسويق Ps4 71 | | البيئة الداخليّة | |
| | | 76 | Product |
| | | أولاً: المنتج | |
| | | 90 | Price |
| | | ثانياً: السّعر | |
| | | 101 | Place |
| | | ثالثاً: قنوات التّوزيع | |
| 117 | Promotion | رابعاً: التّرويج | |
| التحليل الأول | | الفصل الخامس | |
| تحليل البيئة القريبة (الحميمة) | | لعناصر البيئة الخارجيّة | |
| 146 | Cs3 | | |
| 148 | Consumer | أولاً: المستهلكون | |
| 160 | Competitor | ثانياً: المنافسون | |
| 181 | Collaborators | ثالثاً: المتعاونون | |
| | | 184 | 1- الموردون |
| 184 | 2- وكالات التّسويق | | |

| | |
|-----------------------------|------------------------|
| 3- وكالات النقل | 187 |
| 4- التجار | 188 |
| التحليل الثاني | الفصل السادس |
| تحليل البيئة الواسعة: تحليل | لعناصر البيئة الخارجية |
| 190 | PESTEL |
| | 193 |
| | 214 |
| 241 | |
| 268 | Hofstede |
| | 277 |
| | 287 |
| | 295 |
| استراتيجيات سوات! | الفصل السابع |
| 308 | |
| | 309 |
| | 311 |
| 321 | |
| 330 | |