

## الفهرس

|    |                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------|
| 5  | مقدمة:                                                        |
| 11 | يونس شلبي واعتراضات الآخرين!!<br>طريق النجاح في حل الاعتراضات |
| 14 | الفصل الأول<br>أنواع الاعتراضات<br>وطريقة حل كل نوع           |
| 15 | 1. سوء الفهم.. والتوضيح                                       |
| 17 | 2- الشك.. والدليل                                             |
| 20 | 3- العيب الحقيقي.. وحاجز المزاي                               |
| 23 | اللامبالاة:                                                   |
| 25 | 4- عدم وجود احتياج.. وتقنية جي بي إس                          |
| 27 | مثال 1: مياه إيفيان                                           |
| 30 | مثال 2: شركات العقارات                                        |
| 33 | مثال 3: الدجاج المضمون                                        |
| 35 | مثال 4: فلتر تانك                                             |
| 36 | مثال 5: ريد بول ومشروبات الطاقة                               |
| 37 | مثال 6: الكونجستال                                            |
| 38 | مثال 7: زيت الطعام                                            |

|     |                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|
| 40  | 5- الرضا عن المنافس.. ونظرية المسطرة                                      |
| 45  | 6- الاعتراض الزائف.. وسلسلة الأسئلة                                       |
| 52  | ملخص                                                                      |
| 54  | ورشة عمل                                                                  |
| 64  | <p>الفصل الثاني</p> <p>اكتشاف الاعتراض</p> <p>عن طريق تحليل لغة الجسد</p> |
| 82  | <p>الفصل الثالث</p> <p>تهيئة الطرف الآخر لقبول الحل</p>                   |
| 83  | أهمية ومعنى تنفيس الاعتراض في علم النفس                                   |
| 90  | 1- تقنية: أنا المخطئ                                                      |
| 92  | 2- تقنية: لست وحدك                                                        |
| 93  | 3- تقنية: الموافقة الجزئية                                                |
| 102 | 4- تقنية: الحقيقة الجاذبة                                                 |
| 103 | 5- تقنية: الشكر في المنافس!!!                                             |
|     | روائع الحكم                                                               |
|     | عن المؤلف                                                                 |
|     | إصدارات المؤلف                                                            |