

خطوات ذكية لصناعة برنامج تدريبي ناجح

لشركتك

22 سؤالاً عن تدريب فريق المبيعات بالشركات

د. مصطفى نوارج

اسم الكتاب: 22 سؤالاً عن تدريب فريق المبيعات بالشركات

اسم المؤلف: د. مصطفى نوارج

تصميم الغلاف: أحمد رجب

الترقيم الدولي (تدمك): 9789778584189

الكلمات المفتاحية: استراتيجية التسويق – تجزئة الأسواق

الناشر: لايت هاوس ماركتنج

موقع إلكتروني: <https://MostafaNawareg.com/>

الـنـسـخ الإـلـكـتـرـونـيـة:

<https://www.amazon.com/~e/B08WKP55YH>

الطبعة الأولى

2025

جميع حقوق الطبع والنشر والتوزيع والترجمة محفوظة للمؤلف



تقدم

سلسلة الإدارة بالعامية

الفهرس

8.....	افتتاحية الكتاب.
9.....	المقدمة.
10.....	الملخص التنفيذي.
34	السؤال الأول: أيهما أهم، الخبرة العملية أم الشهادة والدرجة العلمية؟
	السؤال الثاني: هل يكفي أن يكون المدرب أكاديمياً أم يجب خلط الخبرة
38.....	العملية مع الجانب الأكاديمي؟
	السؤال الثالث: هل الأسلوب وطريقة المدرب تؤثر في النتيجة النهائية
44.....	للمحتوى التدريبي؟
	السؤال الرابع: أي الشركات أكثر احتياجاً للتدريب: هل الشركات الكبيرة أم
48.....	الصغيرة والناشئة؟ ولماذا؟
	السؤال الخامس: هل التدريب المسجل Online يغني عن التدريب الحي
58.....	أو الورش التطبيقية؟
	السؤال السادس: هل الشهادات الأكاديمية للمدرب هي الأهم أم الخبرة
80	العملية؟

السؤال السابع: هل التدريب التطبيقي أفضل من النظري؟ وما

الفرق؟.....90

السؤال الثامن: هل تحليل الاحتياجات التدريبية للشركة قبل بدء التدريب

وفهم البرامج التي يحتاجها الموظفون أمر مهم؟.....98

السؤال التاسع: هل يجب توحيد المحتوى التدريبي أو تخصيصه حسب

الأفراد؟.....106

السؤال العاشر: هل الأهم هو المحتوى أم الأسلوب؟.....105

السؤال الحادي عشر: ما مدى أهمية التدريب داخل الشركات؟ ولماذا يعد

الحلقة الأضعف في الأزمات المالية؟ في أوقات الأزمات هل يجوز

تقليص أو إلغاء ميزانية التدريب؟.....114

السؤال الثاني عشر: ماذا لو استثمرت الشركة في الموظف ثم غادر بعد

التدريب؟.....121

السؤال الثالث عشر: ما هو التدريب الميداني (on job training)

وأهميته؟ ومتى يتم تطبيقه؟.....126

السؤال الرابع عشر: أيهما أفضل: تدريب الكوادر العليا أم التنفيذيين

أولاً؟.....134

السؤال الخامس عشر: هل يجب أن يتم التدريب بشكل دوري؟.....135

السؤال السادس عشر: هل هناك أقسام لها أولوية عن أقسام في

التدريب؟.....139